

Telehealth Department Nuevo León

TELEHEALTH Nuevo León

Teleconsultation

Tele-education

Electronic medical record

*before March 11 th



**Secretaría
de Salud**
Gobierno de Nuevo León

Telemedicine

Teleconsultation

Tele-education

Telementoring

Telecare

Electronic Medical Record

Cloud Computing

Big data

Information
Dashboards

Strategic Projects Against COVID-19

Pneumology

Public Health

Public Relations /
Medical Social Work

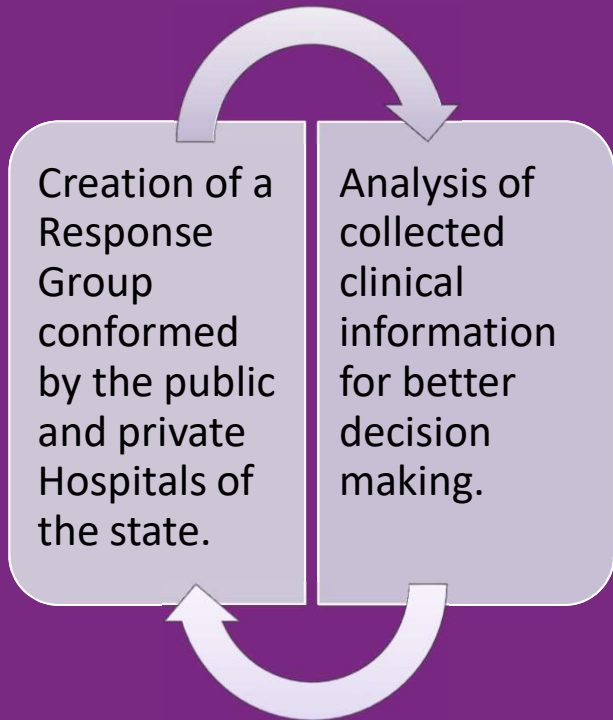


Tele-Education

- Training
- Investigation
- Administrative processes



Clinical Data Collection System



Indicadores Estatales de Salud		Riesgo Bajo	Riesgo Intermedio	Riesgo Alto	Riesgo Máximo
1	Ocupación de Camas Para Pacientes COVID	<30%	31 - 50 %	51 - 70 %	>70 %
2	Ocupación de Camas de Terapia Intensiva COVID	<30%	31 - 50 %	51 - 70 %	>70 %
3	Capacidad Instalada de Pruebas Diarias	>1000	999-750	749-500	<500
4	Promedio de Casos Nuevos	<120	120-185	186-250	>250
5	Tasa de Transmisión (Rt)	<1.20	1.20-1.30	1.31-1.40	>1.40
6	Crecimiento de Enfermedades Respiratorias	<15	16- 30	31-50	>50
7	Crecimiento de Neumonías	<15	16-30	31-50	>50
8	Promedio de Pruebas Diarias Realizadas	>1000	999-750	749-500	<500
9	Porcentaje de Pruebas Positivas	<20%	21 - 30 %	31 - 40 %	>40%
10	Promedio de Defunciones por COVID	<5	6-10	11-15	>15

Pacientes

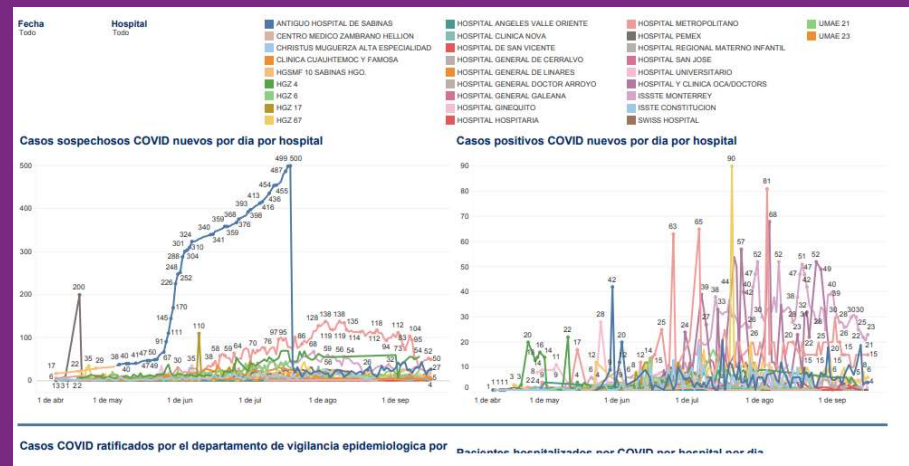
¿Cuántos casos **sospechosos** de COVID-19 hay al día de hoy en su hospital?

Número de casos

¿Cuántos casos **positivos** de COVID-19 se **diagnosticaron** el día de hoy en su hospital?

Número de casos

¿Cuántos de esos casos fueron **ratificados** por el departamento de vigilancia epidemiológica del estado de N.L.?



TELEMENTORING

Creation of a work relationship with the Monterrey's Pneumonologists Association.

Provide medical assesment to doctors who work in rural hospitals who are in charge of COVID-19 patients.



TOTEMS

Implementation of Totems in public areas to provide health related information to the population of Nuevo León (March 16th)

The Government of Nuevo León Suspends Non-Essential Activities (March 23rd)

The project fails and is restructured by reassigning totems to hospitals for a new project (April 3rd)



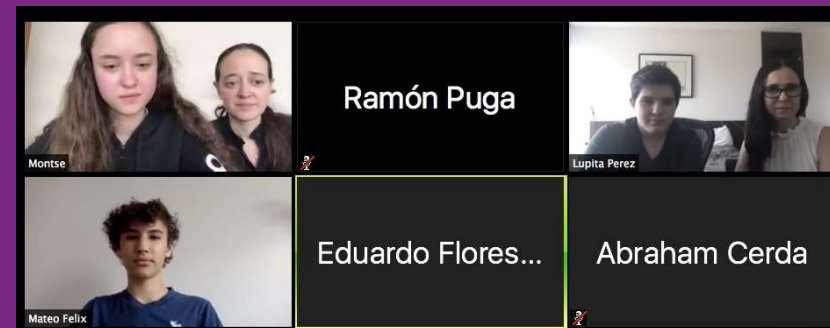
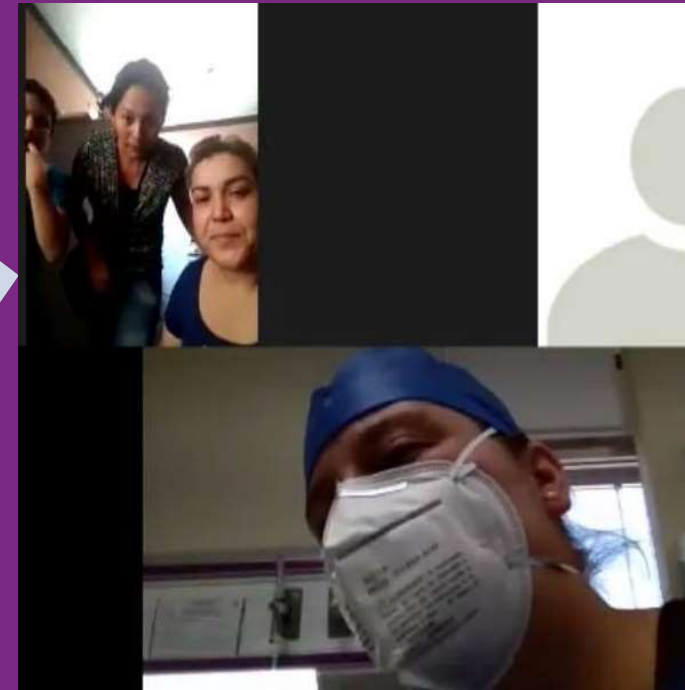
COVID-19 Patient Communication with Family Members

Totems are distributed to hospitals in order to communicate COVID-19 patients with their families

Totems are distributed to hospitals in order to communicate hospital workers with patient's families.

The project is implemented in several hospitals of the state, providing the possibility to communicate patients, hospital workers and families all at once.

The initiative "Unidos con Tabletas" (United with Tablets) has donated several tablets to help Public Hospitals to communicate COVID-19 Patients and their Families



Project implementation with principles of the MAST model



Current Problem

- Misinformation about COVID-19.
- Saturation of information on social networks.
- Increase in the population without symptoms requesting a PCR test.
- Late arrival of patients with symptoms to hospitals.
- Lack of knowledge of what to do when they have a positive PCR test for the disease or a COVID-19 infected relative.



The Secretary of Health of Nuevo León requests our director for communication channels to be created to help people make better decisions about their own health with the assesment of professionals who can give them an appropriate guidance.





OUR DIRECTOR

Achieve the needed budget and recruiting the professionals to participate in the project.



TELEHEALTH TEAM

Develop the project, analyze and choose the technology that we will use for the implementation.



Systematic Review

NIH National Library of Medicine
National Center for Biotechnology Information

PubMed.gov

Search PubMed
Advanced

Save Email

> Policy Sci. 2020 Sep 9;1-24. doi: 10.1007/s11077-020-09405-z. Online ahead of print.

Fighting fake news in the COVID-19 era: policy insights from an equilibrium model

Kris Hartley¹, Minh Khuong Vu²

Affiliations + expand
PMID: 32921821 PMCID: PMC7479406 DOI: 10.1007/s11077-020-09405-z
Free PMC article

OPS Organización Panamericana de la Salud
iris. Repositorio Institucional para intercambio de información

IRIS PAHO Inicio Sitio de la OPS Índices Todas las Colecciones Sobre IRIS Memoria Instit

IRIS PAHO Inicio / 1.PAHO Headquarters / Sede de la OPS / Publications / Publicaciones / General Publications / Publicaciones Generales

Understanding the Infodemic and Misinformation in the fight against COVID-19

Otros idiomas
Portugués; Español

What is the Infodemic? As stated by the WHO, the COVID-19 outbreak and response has been accompanied by a massive infodemic: an overabundance of information – some accurate and some not – that makes it hard for people to find trustworthy sources and reliable guidance when they need it. Infodemic refers to a large increase in the volume of information associated with a specific topic and whose growth can occur exponentially in a short period of time due to a specific incident, such as the current pandemic. In this situation, misinformation and rumors appear on the scene, along with manipulation of information with doubtful intent. In the information age, this phenomenon is amplified through social networks, spreading farther and faster like a virus...

Ver/Abrir
English; 5 pages (updated 6 July 2020)
(PDF 892K)

Series

REVISTA ESPAÑOLA DE COMUNICACIÓN EN SALUD
2020, Suplemento 1, S108-S114
<https://doi.org/10.20319/revce.2020.5451>

ABCS uc3m

Conferencias de prensa y COVID-19: explorando la respuesta gubernamental mexicana desde la comunicación en salud
Press conferences and COVID-19: exploring the Mexican government response from health communication

Nirón Irene Liano Guibarra¹, Julio César Aguilá Sánchez²
¹ Doctorado en Ciencias Sociales, Universidad de Colima, México

Resumen

Introducción: La pandemia de la COVID-19 ha puesto a prueba la capacidad de los gobiernos –y de los sistemas políticos y sanitarios– para manejar situaciones excepcionales, donde la comunicación cumple un rol fundamental. Esto demanda desplegar procesos comunicativos coordinados, coherentes, asertivos y eficientes. **Objetivo:** El presente artículo tiene el objetivo de caracterizar las conferencias de prensa de la Secretaría de Salud de México durante la segunda fase de la pandemia de COVID-19 en el país, por ser el principal espacio de comunicación para atender la crisis. **Metodología:** Fueron analizadas las 28 conferencias correspondientes a la segunda fase de la pandemia a través del análisis de contenido en el programa FileMaker, versión 18. **Resultados:** El análisis demuestra que además de la información técnica, la información sobre la gestión gubernamental de la crisis ocupa un lugar privilegiado dentro de la conferencia. **Conclusiones:** Este espacio de comunicación oficial tomó en consideración los elementos estructurales de vulnerabilidad que intervienen en la propagación de la pandemia, lo cual guarda una estrecha relación con el llamado a la responsabilidad individual y colectiva que hace el Estado. **Palabras clave:** comunicación; conferencia de prensa; información sanitaria; salud; discurso; COVID-19; México.

Abstract

Introduction: The COVID-19 pandemic has tested the capacity of governments –and political and health systems– to handle exceptional situations, where communication plays a fundamental role. This demands the deployment of coordinated, coherent, assertive, and efficient communication processes. **Objective:** The purpose of this article is to characterize the press conferences of the Ministry of Health of Mexico during the second phase of the COVID-19 pandemic in the country, for being the main communication space to deal with the crisis. **Methodology:** The 28 conferences corresponding to the second phase of the pandemic were analyzed through content analysis in the FileMaker program, version 18. **Results:** The analysis shows that in addition to technical information, information on government crisis management occupies a privileged place within the conference. **Conclusions:** This official communication space took into account the structural elements of vulnerability that intervene in the spread of the pandemic, which is closely related to the call to individual and collective responsibility made by the State. **Keywords:** communication; press conference; health information; Health; speech; COVID-19; Mexico.

Tools to Develop the Project

Framework for the Implementation of a Telemedicine Service

Pan American Health Organization
World Health Organization
América

MethoTelemed medc3m

February, 2010

The MAST Manual
MAST - Model for ASsessment of Telemedicine

TELESALUD

COMISIÓN DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

TELESALUD
NUEVO LEÓN, MÉXICO

What is VideoCOVID?

It's an accessible communication platform for the general population that provides remote health services.



VideoCOVID-19
Atención Médica por Videoconferencia 24 | 7

Zoom abierto 24 horas con atención médica especializada para COVID-19.
Conéctate desde tu casa o teléfono móvil:

- Contamos con asesores médicos para tu salud.
- ID para conectarse por video llamada.
- Seguimiento a pacientes.
- Entrega de medicamentos.

Zoom: <https://us02web.zoom.us/j/87213830259>
ID de reunión: 872 1383 0259

HOSPITALES VANGUARDIA

Escanea este código con tu celular para acceder a zoom covid.

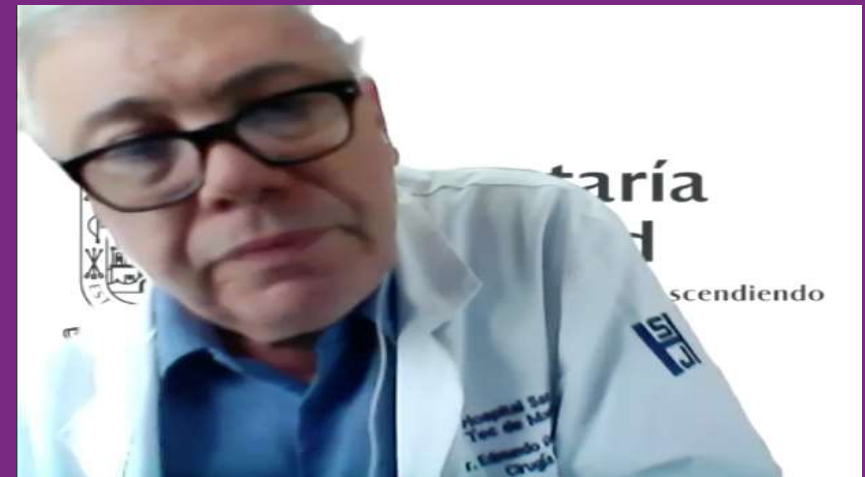
Secretaría de Salud
Gobierno de Nuevo León

Conoce más: www.nl.gob.mx

Gobierno de Nuevo León


What do we do at VideoCOVID?




- Medical Advice
- Health Information
- Follow-up of patients on home isolation
- Timely referral to their medical or Drive Thru unit to perform a PCR test.



Zoom Compartir Resaltado Girar Marco

Lavarse las manos frecuentemente elimina el virus como el del COVID-19. Aquí te decimos los pasos:



-  Usa jabón, de preferencia líquido. Si no tienes, utiliza jabón de barra en pedacitos pequeños.
-  Talla enérgicamente las palmas, el dorso, entre los dedos y no olvides limpiar bien las uñas y los dedos pulgares.
-  Lávalas por lo menos 20 segundos sin olvidar la muñeca.

maría del refugio vazquez

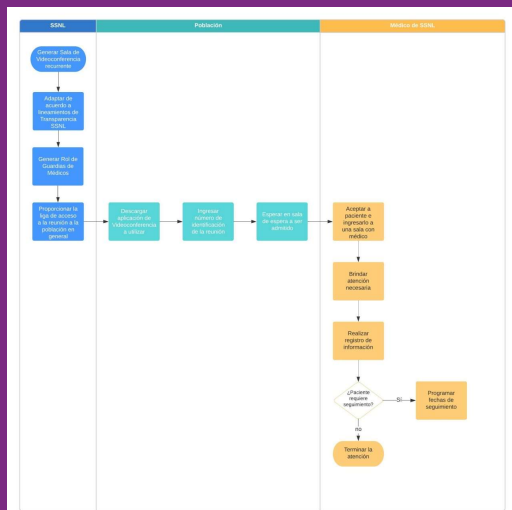
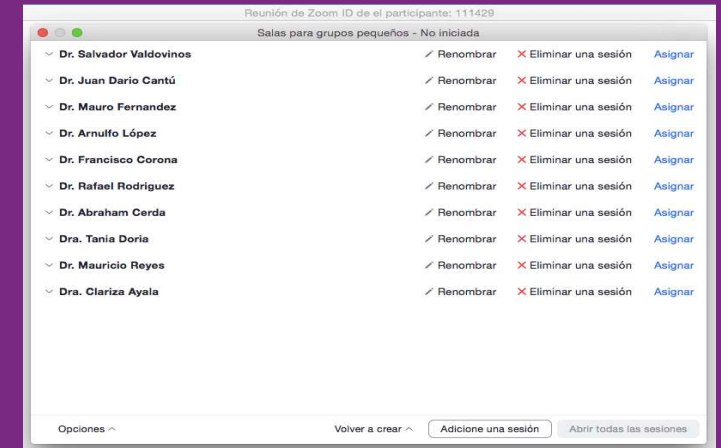
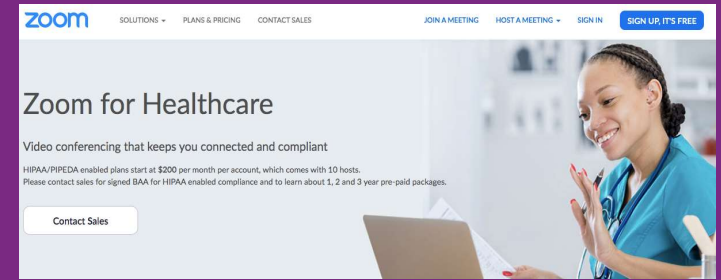
Secretaría de Salud

Secretaría de Salud Nuevo León



What technology do we select?

- Zoom for Telehealth licenses
- Break up rooms within each license that maximize the capabilities to give a better attention.
- Remote connection of Doctors with established work schedules.



Servicios de Salud O.P.D.
Nuevo León | Siempre Ascendiendo

SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN O.P.D., a partir de ahora denominado **LA INSTITUCIÓN**, es el responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

Los Datos Personales que proporcione, serán protegidos y tratados conforme a los términos y condiciones así consentidas por el titular de los datos personales, mediante el consentimiento expreso.

Se le informa que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) de sus datos personales, mediante la presentación de la solicitud respectiva, a través del vínculo electrónico en <http://saludnln.gob.mx/grupal/aviso-de-privacidad/> ó ante la Unidad de Transparencia de la Dirección de Contraloría Interna.

Si desea conocer nuestros Avisos de Privacidad puede acceder a la siguiente página de Internet <http://saludnln.gob.mx/grupal/aviso-de-privacidad/> o bien de manera presencial en nuestras instalaciones.

La manifestación de su negativa en el consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales, puede realizar a través del ejercicio de su Derecho de Oposición, mediante la presentación de la solicitud respectiva, a través del vínculo electrónico en <http://saludnln.gob.mx/grupal/aviso-de-privacidad/> ó ante la Unidad de Transparencia de la Dirección de Contraloría Interna.

Hago constar lo anteriormente expuesto, se firma a los XX días del mes de XXXX del 2020, en Monterrey, Nuevo León.

SI, doy mi consentimiento. **No doy mi consentimiento.**

Nombre: _____
Fecha: _____

Máximo Salas SUT 016
Zulia Gándara Montañez NLS
NLS 054400

15 feb 2020
09:08:13 AM CST

Nuevo León
Siempre Ascendiendo

Project Impact

10 ubicaciones principales según Participantes de la reunión ▾

1	 México	
2	 Estados Unidos de Améri...	110
3	 Perú	10
4	 Colombia	10
5	 Chile	2
6	 Argentina	1
7	 Ecuador	1
8	 República Dominicana	1



VIDEOCOVID

-  Se han realizado 12,584 interconsultas vía Zoom
-  1,205 pacientes
-  176 pacientes Se indicó PCR

EN DIRECTO

ACTUALIZACIÓN CASOS "COVID-19" EN NUEVO LEÓN

28°
15:11

Opportunity Areas

- Strengthen of patient's follow-up.
- Implementation of a User Satisfaction survey.
- Strengthen of indicators to evaluate the progression of the Project.

